



HELLA SUR LE
MARCHÉ DE
LA RECHANGE
INDÉPENDANTE.



NOS CLIENTS SONT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Les aspirations technologiques croissent sans cesse et avec elles la complexité technique des équipements - et par conséquent celles des voitures et celles du marché de la pièce auto. Ces mutations au fil des décennies ont également eu un impact sur le rôle de HELLA : nous nous considérons comme un partenaire des distributeurs qui vous aide à simplifier et booster votre business et aussi comme un ami des ateliers qui vous apporte son soutien pour que l'exécution de vos tâches soit plus rapide et rentable - l'objectif étant que la voiture reprenne la route le plus rapidement possible.



Votre quotidien est déjà suffisamment complexe et c'est pourquoi nous considérons qu'il est de notre devoir et de notre intérêt de faciliter vos activités professionnelles autant que possible. Notre engagement commence par une excellente disponibilité des produits avec à l'appui une logistique sophistiquée, comprend une gestion des données exceptionnelle et surtout ne se limite pas seulement à une assistance commerciale ciblée.



UNE BONNE LOGISTIQUE NE FAIT PAS TOUT

HELLA ne vous propose pas seulement un large éventail de produits haut de gamme à disponibilité élevée : cela va des pièces de rechange, d'usure et de carrosserie en passant par les consommables et accessoires et allant jusqu'aux équipements d'atelier professionnels. De la mise en œuvre d'une gestion optimale des informations à des solutions logistiques flexibles : nous faisons le maximum pour que nos produits soient toujours à votre disposition, là et quand vous en avez besoin.



NOUS VOUS PROPOSONS UN LARGE ÉVENTAIL PRODUIT

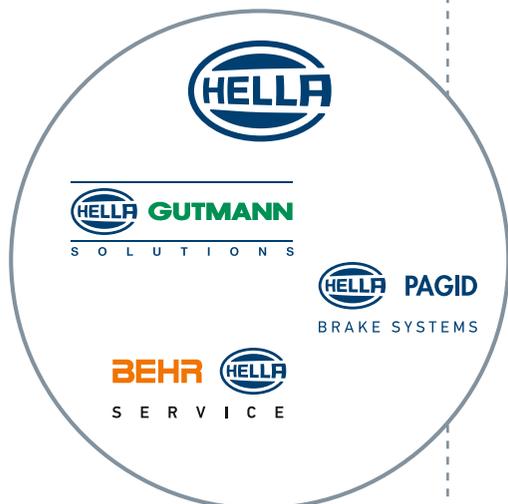
HELLA, c'est bien plus que de l'éclairage - chez nous, vous avez le choix parmi plus de 45 000 produits qui répondent à toutes les attentes des clients. Pour assurer une réparation et une maintenance qualifiées, nous mettons à disposition des solutions professionnelles en matière de diagnostic, de service de la climatisation et aussi pour le compte des ateliers. HELLA offre en plus un service technique d'exception et une logistique remarquable caractérisée par une grande flexibilité et disponibilité des pièces. Chez nous, vous obtenez tout d'une seule et même source.

DES MARQUES PHARES POUR VOTRE SUCCÈS

Afin que vous ayez un partenaire fort qui vous seconde dans toutes vos activités, nous avons conclu des partenariats efficaces qui ne peuvent que tourner à votre avantage :

- BEHR HELLA Service : les experts en gestion thermique
- HELLA PAGID Brake Systems : le nec plus ultra pour les freins
- HELLA GUTMANN Solutions : les spécialistes en équipement d'atelier pour diagnostic multimarque, entretien de la climatisation et outillage de réglage et de contrôle

En collaboration avec la marque HELLA - pionnier en éclairage, électricité et électronique - vous jouissez d'emblée de quatre marques fortes sur lesquelles vous et vos clients peuvent compter.





UNE GESTION DES DONNÉES FACILE À RÉALISER

Les exigences liées à la gestion des données ne cessent de croître. C'est pourquoi nous voulons y répondre de façon active : en vous fournissant des informations détaillées pour être intégrées dans les divers systèmes, en vous procurant des données d'application et des références croisées, en vous diffusant des informations marketing et des illustrations à 360° dont le but est de vous aider à gérer vos activités professionnelles encore plus facilement. De cette manière, nous vous facilitons l'identification des pièces recherchées sans faire d'erreur.



EN UN CLIC : NOTRE PORTAIL PARTENAIRES

Vous recherchez des informations commerciales globales ? Dans ce cas là, il suffit de cliquer sur le portail en ligne HELLA TECH WORLD. Retrouvez ici en quelques clics tout ce qu'il vous faut – préparé pour vos besoins, de manière claire et compréhensible.



NOUS SOMMES LÀ, À VOTRE SERVICE

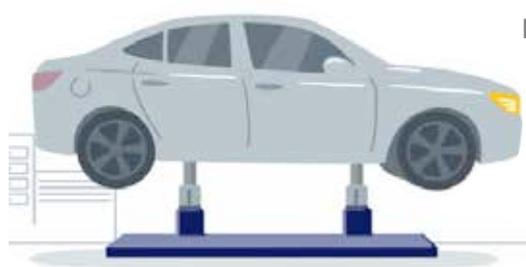
Notre service direct client vous alimente en information sur les programmes et gammes actuels et se tient à votre disposition pour tout conseil relatif aux commandes et livraisons. En cas de difficultés en matière de logistique, c'est ici qu'elles sont traitées.



NOUS FAISONS DE NOTRE PROXIMITÉ MARCHÉ UN ATOUT POUR VOUS

Avec plus de 100 ans d'expérience et plus de 125 sites dans plus de 35 pays, HELLA est, dans tous les sens du terme, très proche de ses clients et dispose d'un des plus grands réseaux de distribution pour les pièces, le diagnostic automobiles et pour l'offre de services - y compris près de chez vous. Grâce à notre proximité marché, nous sommes capables d'intégrer rapidement vos besoins et ceux de vos clients - et nous les satisfaisons encore plus rapidement. Nous sommes impatients de pouvoir le réaliser pour vous aussi à l'avenir !





La voiture doit reprendre la route le plus rapidement possible - tel est l'objectif de tout atelier. Nos processus et services sont donc orientés vers ce seul objectif et continuellement optimisés grâce à notre longue expérience en atelier : nous apportons notre soutien à l'atelier tout au long du processus de réparation et rendons ce dernier plus rapide et rentable.



LA PRISE EN CHARGE DU VÉHICULE

Nos appareils de diagnostic professionnels vous permettent de facilement identifier voiture et défauts dès la prise en charge des véhicules. Vous et votre atelier pouvez alors recourir à la compétence globale de HELLA en Première Monte et en diagnostic. Non seulement un logiciel de diagnostic spécialement conçu vous assiste pour localiser les causes des défauts, mais en plus ce logiciel identifie composants et connexions concernés.



LE DIAGNOSTIC DES DÉFAUTS

Nous parlons la langue des ateliers : notre assistance téléphonique, spécialement mise en place pour vous avec des techniciens en mécanique automobile, répond avec rapidité et compétence à toutes vos questions liées au diagnostic des défauts. Nous prenons et traitons ainsi plus de 500 000 appels internationaux par an. Notre centre technique vous aide à évaluer vos données. Notre base de données exhaustive en matière de diagnostic et de réparation vous fournit des aides pour la réparation, des solutions et des données techniques pour plus de 35 000 véhicules. Nous offrons également un nombre considérable de services techniques en ligne comme le portail des ateliers HELLA TECH WORLD.



L'IDENTIFICATION DES PIÈCES

HELLA s'assure que vous et votre atelier puissiez toujours trouver la pièce de rechange correcte. Grâce à la compétence HELLA en matière de gestion des données, les pièces de rechange sont rapidement identifiables - quelles que soient les gammes de produits auxquelles elles appartiennent : électricité/électronique, gestion thermique, freins et éclairage. C'est notre manière de vous guider pour que vous réussissiez (la réparation) plus rapidement !

HELLA est l'ami des ateliers qui optimise les activités quotidiennes des professionnels en matière de rapidité, de productivité et de pérennité.



**L'AMI
DES
ATELIERS**



L'ami des ateliers :
Pour en savoir plus,
regardez ce clip vidéo!



LA DISPONIBILITÉ DES PIÈCES

Pour ce qui concerne la disponibilité des pièces, HELLA est un champion - et met tout en œuvre pour que vous et votre atelier en profitiez directement. Disponibilité assurée parce que le large éventail de produits HELLA est disponible instantanément auprès des grossistes et vous est livré en un minimum de temps.



LA RÉPARATION

Notre système de gestion des pièces et aussi nos services gratuits vous aident à réaliser vos processus de réparation de manière efficace : retrouvez sur notre site HELLA TECH WORLD plus de 1 500 informations spécifiques pour la réparation automobile, de nombreux clips vidéo, de multitudes conseils et astuces et aussi d'autres informations techniques, par exemple pour l'entretien de la climatisation.



L'ASSISTANCE COMMERCIALE

Des produits et des services de qualité doivent être vendus de manière convaincante : à cet effet, nous vous apportons notre soutien, à vous et à votre atelier, en vous procurant un capital de savoir-faire : par exemple par le biais d'une documentation commerciale bien fournie, d'accessoires professionnels pour les points de vente et de moyens d'assistance pour les campagnes.



LA FORMATION CONTINUE

Pour assurer votre succès et celui de votre atelier, il est impératif que vous suiviez de très près les évolutions et les innovations se produisant sur le marché de l'automobile. Et c'est pourquoi HELLA propose aux ateliers des formations (sur place) et des séminaires en ligne à la pointe de l'actualité vous permettant de maintenir le cap - et de répondre aux enjeux de demain.



Grâce à notre longue expérience dans le secteur des ateliers, nous avons pu sans cesse optimiser nos processus et services dans ce domaine et nous concentrer sur les exigences spécifiques des ateliers. De ce fait, nous apportons notre soutien tout au long du processus de réparation et rendons ainsi le business des ateliers plus rapide et rentable. HELLA – L'ami des ateliers.





COMPÉTENCE PREMIÈRE MONTE POUR TOUS

Tous nos clients ont une chose en commun : tout comme les constructeurs automobiles réputés du monde entier qui nous font confiance, vous aussi pouvez compter sur nos compétences technologiques et d'équipementier automobile.

Et ce n'est pas tout : les innovations produits sont notre quotidien dans l'activité première monte - pour vous, nous combinons cette compétence avec notre savoir acquis sur le marché de la rechange. De ce fait, nous sommes constamment en mesure de pouvoir vous proposer de nouvelles solutions en parfaite adéquation avec vos besoins spécifiques et qui, aujourd'hui déjà, répondent aux enjeux de demain. En d'autres termes : avec HELLA, vous avez l'assurance d'avoir en permanence un expert fiable à vos côtés qui vous soutient par ses conseils, ses actions et ses pièces.

HELLA S.A.S.

B.P. 7

11 av Albert Einstein

93151 Le Blanc Mesnil Cedex

Téléphone: 0149395959

Télécopie: 0149395927

E-Mail: infofrance@hella.com

Internet: www.hella.fr

HELLA Benelux BV

Langlaarsteenweg 168

2630 Aartselaar

T 03-887 97 21

F 03-887 56 18

E be.info@hella.com

I www.hella.be

© HELLA KGaA Hueck & Co., Lippstadt

922 999 239-052 J01275/GR/03.17/0.4

Sous réserve de modifications matérielles et tarifaires

Printed in Germany



BUSINESS.



SIMPLIFIÉ.